

ROZŠÍŘENÍ ZÁRUKY HPE FOUNDATION CARE 3 ROKY



**Hewlett Packard
Enterprise**



Cena celkem:

3 990 Kč

(bez DPH: 3 298 Kč)

Kód zboží:

SERVHP0048

Part No.:

HC5N8E

Záruka:

12 měs.

Stav:

Nové zboží

Popis

HPE Foundation Care Next Business Day 3 roky

Služba HPE Foundation Care rozšiřuje servisní pokrytí nad rámec standardní záruky.

Poskytuje reaktivní podporu hardwaru a softwaru HPE. Součástí je komplexní řešení problému. Společnost HPE po přijetí prvního hovoru problém vyřeší nebo v případě potřeby kontaktuje svého poskytovatele podpory hardwaru.

Podpora hardwaru: diagnostika a technická podpora v případě výskytu problému, vzdáleně i na místě u zákazníka s výměnou dílů a materiálu.

Podpora softwaru: technická pomoc v případě implementace softwaru a provozních problémů a aktualizace softwaru, firmwaru a dokumentace.

Integrovaná podpora hardwaru a softwaru: všechny funkce podpory hardwaru HP a softwaru HP jsou dostupné v běžné pracovní dny nebo nepřetržitě 24/7.

HPE 3 Year Foundation Care Next Business Day DL20 Gen10 Service

Kontakt:

CZ +420 239 018 791 (podpora@hpe.com)

SK +421 2 6862 2179 (skservis@hpe.com)

ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE:

Délka záruky: 3 roky

Kompatibilita: ProLiant DL20 Gen10 Server