

ASUS PREMIUM CARE PICKUP AND RETURN + LADP 3 ROKY



Cena celkem:

1 990 Kč
(bez DPH: 1 645 Kč)

Kód zboží:

ZARASU0011

Part No.:

ACX12-002752NB

Stav:

Nové zboží

Popis

ASUS Premium Care Pickup and Return + LADP 3 roky

Rozšíření záruky na **3 roky PickUp and Return + Local Accidental Damage Protection** (oprava v servisu s odvozem a vrácením + ochrana proti náhodnému poškození) **pro notebooky ASUS (Consumer notebook)**. Záruka musí být zakoupena a aktivována **do 6 měsíců od zakoupení zařízení**.

PickUp and Return (oprava v servisu s odvozem a vrácením)

- Všechno vyřídíte z pohodlí domova. Servis objednáte několika kliknutími ve vašem PC nebo telefonu. Nemusíte nikam chodit ani telefonovat.
- Ušetříte čas i peníze. Díky službě PickUp and Return je vyslán kurýr před vaše dveře, ten zařízení převezme a po opravě vrátí zpět k vám domů. Vy neplatíte ani korunu, ASUS hradí všechny náklady na dopravu.
- Je to snadné a rychlé. Dle statistik je až 90 % záručních oprav vyřízeno do 5 pracovních dní, pokud má servis skladem potřebné díly.
- Stav servisu můžete zkontrolovat online kliknutím na „Zkontrolovat stav opravy“ ve spodní části [stránky ASUS](#), nebo načtením QR kódu.
- Společnost ASUS nabízí službu PickUp and Return jako službu nad rámec běžného objednávání oprav u prodejce, kde byl výrobek zakoupen. Jde o vyzvednutí výrobku kurýrní společností u zákazníka a návrat výrobku po opravě stejnou cestou k zákazníkovi. Zákazník v tomto případě nemusí kontaktovat prodejce.
- Tato služba platí pro notebooky, mobilní telefony, tablety, LCD monitory, All-in-One počítače a desktopy od společnosti ASUS zakoupené v ČR a na Slovensku. Sériové číslo zadané do formuláře je ihned ověřeno pro možnost sjednání opravy formou PickUp and Return. Pokud výrobek nespadá mezi ty, pro které je možno takto sjednat opravu, pak je objednávací upozorněn, že je třeba pro sjednání opravy kontaktovat prodejce.
- Reklamací je možno sjednat pomocí formuláře na [stránce ASUS](#) pod položkou „Reklamacie a opravy“, přímým odkazem [ZDE](#) či načtením QR kódu.
- V rámci záruční opravy je tato služba placena společností ASUS a zákazník tedy nic neplatí.
- Tento servisní balíček neprodlužuje záruku na baterii.

Náhodné poškození - Local Accidental Damage Protection (LADP)

A. Tento servisní balíček kryje následující typy náhodných škod způsobených běžným používáním:

- Upuštění na zem, pády, nebo jiné nárazy
- Poškození kapalinou
- Poškození elektrickým přepětím
- Náhodné ulomení

B. V tomto servisním balíčku může být nárokován pouze jeden (1) klíčový díl (Key part) ročně od data aktivace. V případě jakýchkoli dodatečných reklamací na opravu klíčových částí (dílů) nese náklady na práci, dopravu a náhradní díly zákazník.

C. Mezi výše uvedené klíčové části patří obrazovka (LCD), jednotka DVD/CD, základní deska, procesor, jednotka pevného disku a paměť.

D. Celkové kumulativní náklady na opravy poskytované v rámci tohoto balíčku služeb nepřesáhnou kupní cenu produktu u zákazníka.

E. Na všechny komponenty opravené nebo vyměněné servisním střediskem ASUS se vztahuje záruka po zbývajících část záruční doby, na celý produkt.

Chcete-li uplatnit nárok v rámci tohoto servisního balíčku, musíte poskytnout vysvětlení, kde a kdy k incidentu došlo, jakož i podrobný popis incidentu. Pokud tyto informace nebo požadovanou dokumentaci neposkytnete, bude žádost zamítnuta.

ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE:

Typ záruky: NTB (NB)

Délka záruky: 3 roky

Kompatibilita: ASUS Consumer notebook